

# DOMAINE DROIT, ÉCONOMIE, GESTION

## LICENCE PROFESSIONNELLE

### MENTION MANAGEMENT DES TRANSPORTS ET DE LA DISTRIBUTION

ANNÉE  
2019 / 2020

#### PARCOURS :

GESTION DES RÉSEAUX FERRÉS (GRF)  
MANAGEMENT DES SERVICES DE TRANSPORT DE VOYAGEURS (MSTV)

ALTERNANCE

CONTACT

#### UFR DES SCIENCES ÉCONOMIQUES ET DE GESTION (SEG)

##### Secrétariat

Campus Berges du Rhône  
Stéphanie CATELAND  
Tél. : 04.78.69.76.92  
Mail : [seg.lpmstv@univ-lyon2.fr](mailto:seg.lpmstv@univ-lyon2.fr)  
ou [seg.lpgrf@univ-lyon2.fr](mailto:seg.lpgrf@univ-lyon2.fr)

##### Responsable Pédagogique

Aurélie MERCIER (MSTV)  
Florent LAROCHE (GRF)

#### SCUIO-IP

Service Commun Universitaire  
d'Information, d'Orientation et  
d'Insertion Professionnelle  
Campus Porte des Alpes  
5, avenue Pierre Mendès-France  
– 69500 Bron

#### PÔLE ORIENTATION & RÉUSSITE :

Accueil du lundi au jeudi de  
9h30 à 12h30 et de 13h30 à  
16h30, le vendredi de 13h30 à  
16h30.

Tél. : 04.78.77.23.42

#### PÔLE STAGES & INSERTION :

Accueil du lundi au jeudi de 9h  
à 12h et de 14h à 17h, le mer-  
credi de 9h à 12h, le vendredi  
de 14h à 17h.

Tél. : 04.78.77.26.04

#### SERVICE COMMUN DE FORMATION CONTINUE

Campus Berges du Rhône  
86, rue Pasteur – Lyon 7e  
<http://fc.univ-lyon2.fr>

Pour tout renseignement relatif  
aux démarches de validations  
d'acquis (VAPP et VAE) et de  
financements (CIF, Plan, Pôle  
emploi, etc.).

#### Information Conseil :

Tél. : 04.78.69.70.77  
ou 04.78.69.70.73

#### VAE :

Tél. : 04.78.69.72.65.

#### OBJECTIFS DU PROGRAMME

La mention «Management des Transports et de la Distribu-  
tion» propose deux parcours :

- Management des Services de Transport de Voyageurs, MSTV ;
- Gestion des Réseaux Ferrés, GRF

Les deux parcours sont des formations professionnalisantes  
de niveau II, en alternance.

En partenariat avec la FNTV-Rhône-Alpes (Fédération Na-  
tionale du Transport de Voyageurs), l'AFT (Organisme de  
Formation Professionnelle en Transport et Logistique), le  
parcours Management des Services de Transport de Voya-  
geurs (MSTV) est organisé autour de l'exploitation en trans-  
port de voyageurs et forme des professionnels capables  
d'organiser la production de services de transport urbain et  
interurbain de voyageurs.

Le parcours Gestion des Réseaux Ferrés (GRF) est réalisé  
en collaboration avec la SNCF. Il vise à former des futurs  
techniciens (technicien opérationnels, technicien circulation,  
dirigeants de proximité, dirigeants d'unités d'exploitation) aux  
métiers relatifs à la gestion et à la régulation des réseaux  
ferrés.

#### CONNAISSANCES À ACQUÉRIR

##### Connaissances pour le parcours MSTV :

- Organisation du secteur du transport de voyageurs et pla-  
nification ;
- Outils de gestion ;
- Outils statistiques.

##### Connaissances pour le parcours GRF :

- Le secteur du transport ferroviaire et les enjeux associés
- Outils bureautiques ;
- Éléments de communication ;
- Outils de gestion liés au domaine ferroviaire ;
- Techniques de circulation.

#### COMPÉTENCES À ACQUÉRIR

Les compétences attendues pour le parcours GRF se  
réfèrent à la maîtrise des techniques réglementaires et

humaines permettant d'assurer la gestion de réseaux fer-  
rés en garantissant la sécurité des biens, des personnes et  
du personnel.

Les compétences attendues pour le parcours MSTV se ré-  
fèrent à la maîtrise des techniques d'exploitation du trans-  
port urbain et interurbain routier de voyageurs ainsi qu'aux  
outils de planification et de graphichage/habillage des lignes.

#### ORGANISATION DU PARCOURS

Le parcours GRF est proposé exclusivement en alter-  
nance, en contrat de professionnalisation. Au cours de  
l'année, les étudiants alternent les périodes à l'université  
(20 semaines), les périodes de formation au centre SNCF  
pour les modules de formation internes « spécifiques » à la  
gestion des circulations (10 semaines) et les périodes à la  
SNCF « sur le terrain » (22 semaines). Le volume horaire  
de cours à l'Université en face-à-face est de 322 heures  
au S5 et 178 heures au S6. Dans le cadre de sa forma-  
tion, chaque étudiant bénéficie d'un double tutorat (tuteur  
Université et tuteur SNCF) faisant l'objet de trois rencontres  
annuelles.

Le parcours MSTV est proposé exclusivement en alter-  
nance (15 jours/15 jours) sur la base de contrats de profes-  
sionnalisation. Au cours de l'année, les étudiants alternent  
les périodes à l'université (22 semaines) et les périodes en  
entreprise (30 semaines). Le parcours MSTV s'organise  
autour d'un double suivi de tutorat (un tuteur université et un  
tuteur entreprise), de 4 rencontres annuelles de suivi, de 3  
évaluations, d'un livret de suivi en entreprise. Le volume ho-  
raire de cours à l'Université est équitablement réparti entre  
les deux semestres.

#### CONTRÔLE DES CONNAISSANCES

Les modules donnent lieu à une évaluation sous forme  
d'un (ou plusieurs) écrit(s) et/ou oraux individuels et/ou en  
groupe (projets tuteurés, par exemple). L'activité entreprise  
est évaluée lors des rencontres entre les deux tuteurs uni-  
versité et entreprise, à partir des réalisations de l'étudiant  
et de son comportement. Un mémoire de fin de formation,  
soutenu devant un jury, est également évalué.

#### DÉBOUCHÉS

##### Parcours GRF :

- Technicien opérationnel en circulation des trains ;
- Chef de service en formation de trains de voyageurs ;
- Assistant d'exploitation ;
- Dirigeant de proximité en exploitation de réseaux ferrés  
(encadrement d'une équipe).

##### Parcours MSTV :

- Assistant / responsable d'exploitation ;
- Responsable de planning ;
- Technicien méthodes ;
- Responsable ou coordinateur de ligne ;
- Gestionnaire de parc.

60 ECTS

## CONTENU DE LA FORMATION

### Parcours Management des services de transport de voyageurs (MSTV)

#### SEMESTRE 5

**UE A5 Cadre politique, technique et réglementaire :**

- Économie et droit de la mobilité (CM+TD)

**UE B5 Outils de gestion :**

- Contrôle de gestion (CM+TD)
- Management de projet (CM+TD)
- Planification et élaboration d'une offre (CM+TD)
- Progiciel HASTUS (TD)

**UE C5 Organisation et relations sociales :**

- Droit social et convention collectives (CM+TD)

**UE D5 Outil de relation client :**

- Statistiques et études de marché (CM)

**UE E5 Stage ou activité en entreprise et projet tuteuré :**

- Projet tuteuré Thématrans + activité en entreprise (ALT)
- Visite de site (TD+PTA)

#### SEMESTRE 6

**UE A6 Cadre politique, technique et réglementaire :**

- Matériels et aspects techniques (TD)
- Contenu des contrats de services publics (TD)
- Droit des appels d'offres : DSP et marché public (CM+TD)
- Anglais (CM)

**UE B6 Outils de gestion :**

- Progiciel ABC planning (TD)

**UE C6 Organisation et relations sociales :**

- Organisation et relations sociales (CM+TD)
- Problématiques environnementales en transport de voyageurs (TD)

**UE D6 Outil de relation client :**

- Démarche qualité (CM+TD)
- Enquête (CM+TD)
- Marketing (CM)

**UE E6 Stage ou activité en entreprise et projet tuteuré :**

- Suivi alternance (STAGE)
- Mémoire (TD)
- Projet tuteuré (TD)

### Parcours Gestion des réseaux ferrés (GRF)

#### SEMESTRE 5

**UE A5 Unité d'harmonisation :**

- Transport (CM+TD)
- Informatique (CM+TD)

**UE B5 Unité transversale :**

- Techniques d'expression (CM+TD)
- Communication et management (CM+TD)
- Langues (anglais) (CM+TD)

**UE C5 Unité de connaissances liées au domaine ferroviaire :**

- Coordination et pilotage de projets (CM+TD)
- Ressources humaines et droit du travail (CM+TD)
- Économie et gestion (CM+TD)
- Droit du transport ferroviaire (CM+TD)

**UE D5 Unité de mise en place des compétences professionnelle et technologiques relatives à la gestion de la sûreté et de la circulation :**

- Principes de l'exploitation ferroviaire (CM+TD+TP)
- Gestion de la circulation (CM+TD+TP)
- Gestion de la circulation en situation dégradée (CM+TD+TP)

**UE E5 Insertion professionnelle :**

- Activité en entreprise (stage)

#### SEMESTRE 6

**UE A6 Unité transversale :**

- Outils informatiques et bases de données (CM+TD)
- Qualité (CM+TD)
- Langues (anglais) (CM+TD)
- Management des risques (CM+TD)

**UE B6 Unité de connaissances liées au domaine ferroviaire :**

- Logistique et transport ferroviaire (CM+TD)
- Étude d'impact sur l'environnement (CM+TD)
- Économie des Transports (CM+TD)
- Management (CM+TD)

**UE C6 Activités de synthèse :**

- Projets tuteurés (PTE+PTA+TD)

**UE D6 Insertion professionnelle :**

- Activité en entreprise (stage)

## PUBLICS VISÉS

Les deux parcours de cette mention sont destinés aux étudiants issus de différentes filières de formation ayant déjà validé un cursus Bac + 2. Le cursus est plus particulièrement construit pour les titulaires des L2, DUT et BTS. Peuvent également s'insérer dans le cursus les personnes ayant une expérience professionnelle, validée par le dispositif VAE.

## PRÉ-REQUIS

Aucun pré-requis n'est demandé mais une forte motivation pour intégrer le secteur des transports de voyageurs est nécessaire au bon déroulement de la formation. Une première expérience (stage, CDD...) dans ce secteur est appréciable.

## MODALITÉS D'INSCRIPTION

**Parcours MSTV :**

La sélection se fait sur dossier par un jury composé d'universitaires et de professionnels. L'admission est subordonnée à l'obtention d'un contrat d'alternance validé par l'Université.

**Parcours GRF :**

Procédure de sélection :

- Dossier (notes + lettre de motivation) ;
- Tests d'évaluation et entretiens ;
- Aptitudes physiques et psychologiques à l'exercice du métier (Arrêté du 30/07/2003).

## RÉGIME D'INSCRIPTION

Le parcours GRF est proposé exclusivement en alternance, en contrat de professionnalisation.

Le parcours MSTV est proposé exclusivement en alternance (15 jours/15 jours) sur la base de contrats de professionnalisation.

## DROITS D'INSCRIPTION

Droits d'inscription 2018/2019 en licence 170 euros + Contribution Vie Étudiante et de Campus (CVEC) 90 euros.

## OUVERTURE INTERNATIONALE

Les 2 parcours ne font pas l'objet d'une ouverture internationale.