

UNIVERSITÉ  
LUMIÈRE  
LYON 2

F O R  
M A T  
I O N

ANNÉE  
2017 / 2018

DOMAINE SCIENCES HUMAINES ET SOCIALES

MASTER

MENTION PSYCHOLOGIE SOCIALE, DU TRAVAIL ET DES ORGANISATIONS

PARCOURS

PSYCHOLOGIE DES ACTIVITÉS ET DES  
REPRÉSENTATIONS COLLECTIVES (PARC)

CONTACT

### INSTITUT DE PSYCHOLOGIE

#### Secrétariat

Campus Porte des Alpes  
Véronique GUICHARD CERVANTES  
Tél : 04 78 77 43 67  
Mail : [veronique.cervantes@univ-lyon2.fr](mailto:veronique.cervantes@univ-lyon2.fr)

#### Responsable Pédagogique

- Marc-Eric BOBILLIER CHAUMON (option TCTR)
- Nikos KALAMPALIKIS (option RTS)

#### SCUIO-IP

Service commun universitaire d'information, d'orientation et d'insertion professionnelle  
Campus Porte des Alpes  
5, avenue Pierre Mendès-France - 69500 Bron

#### PÔLE ORIENTATION & RÉUSSITE :

Accueil du lundi au jeudi de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h30, le vendredi de 13h30 à 16h30.  
Tél : 04.78.77.23.42

#### PÔLE STAGES & INSERTION :

Accueil du lundi au jeudi de 9h à 12h et de 14h à 17h, le mercredi de 9h à 12h, le vendredi de 14h à 17h.  
Tél : 04.78.77.26.04

#### SERVICE COMMUN DE FORMATION CONTINUE

Campus Berges du Rhône  
86, rue Pasteur - Lyon 7e  
<http://fc.univ-lyon2.fr>

Pour tout renseignement relatif aux démarches de validations d'acquis (VAPP et VAE) et de financements (CIF, Plan, Pôle emploi, etc.).

#### INFORMATION CONSEIL :

Tél : 04.78.69.70.77  
ou 04.78.69.70.73

#### VAE :

Tél : 04.78.69.72.65.

## MODALITÉS D'INSCRIPTION

Une nouvelle organisation des masters est en cours. Elle comporte une évolution des textes législatifs et réglementaires concernant les modalités d'accès dans ces formations. Dès que des informations définitives seront disponibles, elles seront mises en ligne sur le site de l'université Lyon 2 que nous vous invitons à consulter à cet effet.

## DROITS D'INSCRIPTION POUR 2016

(hors boursiers)

Droits d'inscriptions nationaux = 261.10 €

Sécurité sociale étudiante obligatoire = 215 €

## RÉGIME D'INSCRIPTION

Il existe plusieurs dispositifs spécifiques à la formation de Psychologie en master :

- Le régime général de la formation en psychologie.

Mais aussi trois formations spécifiques :

- Le contrat de formation personnalisée (CFP) : Le Contrat de Formation Personnalisée est un aménagement du régime général des études de psychologie. Les enseignements sont les mêmes que ceux que suivent les autres étudiants : cours magistraux, travaux dirigés, et dans certains cas stages. Le mode de validation est identique lui aussi à celui du régime général : épreuves sur tables ou dossiers personnels suivant les éléments pédagogiques. Les aménagements sont de nature essentiellement pratique, et visent à permettre à ceux qui en ont besoin de concilier leurs contraintes matérielles (professionnelles, familiales…) et une poursuite ou reprise d'études. Ce régime ne concerne pas la 2e année de master.
- Le régime «Formation à Partir de la Pratique» (FPP) : Cette formation spécifique intègre des étudiants qui justifient d'une pratique sociale ou relationnelle de trois ans minimum tout en s'appuyant sur cette pratique pour se former. C'est à partir d'elle qu'ils abordent des études de psychologie. Les suivis s'organisent sous la forme de séminaires de travail avec un enseignant tuteur et de validation par champs d'acquisition de compétences et de domaines.
- La démarche de la validation des acquis de l'expérience (VAE et Formation continue) : une collaboration est mise en place avec la responsable de cellule VAE de l'Université pour gérer les nombreuses demandes de VAE portant sur les masters de psychologie. L'Institut de psychologie a depuis de longue date, le souci d'accueillir le public adulte engagé dans une démarche de reprise d'études (FPP dispositif existant depuis plus de 30 ans, CFP et également la FC) ou de validation des acquis. Des enseignants de différentes spécialités de la psychologie sont sollicités pour accompagner le candidat dans l'élaboration de son dossier de VAE et participer aux jurys de validation.

## INSCRIPTION DES ÉTUDIANTS INTERNATIONAUX

**Candidats de l'Union Européenne, de l'Espace Économique Européen ou de la Suisse**

- Inscription en L2, L3, M1, M2 ou doctorat : dossier de «Demande d'accès» (téléchargeable courant mai sur le site de Lyon 2)

#### Etudiants non européens

- Inscription en L2, L3, M1, M2, Doctorat :
  - Vous résidez dans un pays équipé de Campus France : La procédure CEF/campus France est en ligne sur le site Campus France de votre pays.

- Vous résidez en France ou dans un pays non équipé de Campus France : Vous devez déposer un dossier «Demande d'Accès» (téléchargeable courant mai sur le site de Lyon 2).

Plus d'informations sur <http://www.univ-lyon2.fr/international/etudiant-international/>

## AUTRES PARCOURS ET ETABLISSEMENTS PORTEURS

- Parcours Psychologie du travail et des organisations (Lyon 2)
- Parcours Psychologie sociale appliquée (Lyon 2)
- Parcours Promotion et Education pour la Santé (Lyon 2)

(entreprise ou association) dans le champ de la promotion éducative en santé. Il permet aussi de répondre aux différentes demandes d'assistance, d'accompagnement de processus individuels et collectifs de conception de projet, aux fonctions de régulation, de contrôle et d'évaluation dont tout programme d'éducation pour la santé peut avoir besoin pour améliorer son fonctionnement et répondre aux critères posés par les financeurs. Ce diplôme forme des praticiens critiques qui peuvent intervenir dans la conception, la mise en place, l'organisation, l'évaluation et la valorisation d'actions de promotion et d'éducation pour la santé. Ce niveau de responsabilité dans ce secteur nécessite à la fois des compétences :

- en matière d'éducation et de santé publique pour concevoir, organiser, gérer et contrôler des stratégies, des plans, des actions de promotion et d'éducation pour la santé,
- des compétences de types managériales et d'expertises pour identifier les ressources humaines mobilisables, pour animer et diriger des équipes d'intervenants, et pour évaluer les programmes,
- des compétences de communication pour présenter, valoriser et diffuser le travail d'une équipe.

Le **parcours «Psychologie des Activités et des Représentations Collectives»** forme aux métiers d'enseignants-chercheurs, chercheurs en psychologie sociale et psychologie du travail destinés aussi bien à l'enseignement supérieur en France ou à l'étranger, aux grands organismes publics de recherche, qu'à la recherche appliquée telle qu'elle peut se pratiquer dans le secteur public et privé.

Rappel : en France, pour faire usage du titre de psychologue il est exigé d'être titulaire d'une licence mention « psychologie » et d'un master issu d'une mention « psychologie » comprenant un mémoire de recherche et un stage professionnel supervisé d'au moins 500 heures.

## OUVERTURE INTERNATIONALE

- Langue (anglais) obligatoire (21h) dans tous les parcours et années.
- Ouverture de la formation aux étudiants étrangers.
- Programmes Erasmus+, Monde : échanges réguliers dans le cadre des accords spécifiques de l'Institut de Psychologie et des accords-cadres l'établissement.
- Stages à l'étranger encouragés, particulièrement en M2.
- En 2e année de master, le cycle de visioconférences internationales sur les représentations sociales est un dispositif international de type e-learning qui a permis ces dernières années de faire intervenir 40 chercheurs et doctorants issus de 22 institutions et de 8 pays différents (États-Unis, Brésil, Canada, Suisse, Angleterre, Maroc, France, Italie).
- Intervention de professeurs étrangers invités de la mention.

## PUBLICS VISÉS

L'accès à la première année de master de la mention est ouvert aux titulaires d'une licence de psychologie. Les parcours de 2e année de master sont accessibles aux étudiants ayant validé complètement la première année de master de la mention et après admission sur dossier et entretien.

## PRÉ-REQUIS

Pour le **parcours «Psychologie du Travail et des Organisations»**, les candidats doivent également pouvoir attester de trois mois d'expérience professionnelle (cumulée sur plusieurs années) dans des postes de salariés d'exécution (vente, ouvrier, employé de bureau, hôtesse de caisse, téléopérateur, etc.). Ne sont pas prises en compte dans ce cadre les tâches d'animation, de garde d'enfants ou de personnes âgées, d'aide aux devoirs, etc.

Pour le **parcours «Psychologie Sociale Appliquée»**, la formation est ouverte à des étudiants titulaires d'autres diplômes de sciences humaines et sociales que la psychologie. Dans ce cas, le diplôme de master ne permettra pas d'obtenir le titre de psychologue.

l'unité) ; internationaliser leur formation via leur participation au cycle de visioconférences internationales sur les représentations sociales, un dispositif de type e-learning.

Ce parcours accueille des étudiants titulaires d'un cycle de master 1 en sciences humaines et sociales, en formation initiale ou continue, réalisé en France ou à l'étranger. Dans le cadre de la co-accréditation de la mention PSTO avec l'École Centrale de Lyon, l'option TCTR accueille aussi des élèves ingénieurs en dernière année d'étude. Au total, 16 étudiants composent la promotion. Ce parcours vise à former aux métiers de chercheur, d'enseignant-chercheur, de chargé d'étude (psychologue social, psychologue du travail et psychologue-ergonome dans les secteurs privés et publics).

### CONNAISSANCES À ACQUÉRIR

Le tronc commun de la mention (Master 1) permet à l'étudiant d'acquérir les connaissances suivantes :

- Mettre en place un mémoire de recherche : élaboration d'une problématique, d'une méthodologie appropriée, recueil de données, analyse des données et confrontation à la littérature scientifique existante sur le sujet ;
- Développer un regard psychosocial sur la mission et le terrain de stage ;
- Acquérir des capacités à positionner, présenter et contextualiser les différents apports théoriques sur les thèmes suivants : représentations et mémoires sociales, organisation et conditions psychologiques du travail, mutation du travail et gestion du facteur humain, approches théoriques en psychologie sociale ;
- Intégrer une réflexion éthique et déontologique sur la pratique du psychologue ;
- Se repérer dans la recherche bibliographique, problématiser, analyser la position de chercheur, savoir sélectionner, relever et analyser les données qui s'avèrent pertinentes, structurer un rapport de recherche, soutenir son mémoire de recherche.

**Connaissances communes aux options du parcours PARC**

- Anglais scientifique
- Pratiques scientifiques (écriture, évaluation, publication)
- Méthodologie de réponse aux appels d'offres
- Logiciels de traitements de données (lexicales, statistiques)
- Séminaires scientifiques et visioconférences internationales

**Connaissances spécifiques à l'option TCTR du parcours PARC**

- Modèles, théories et méthodologies d'analyse des activités et des usages des TIC
- Écriture et conduite de projet de recherche-action
- Management des hommes et des projets technologiques dans l'organisation et les réseaux
- Démarche d'intervention en clinique du travail

**Connaissances spécifiques à l'option RTS du parcours PARC**

- Modèles, théories, approches en psychologie sociale de la connaissance
- Méthodologies mixtes, triangulation des méthodes

<sup>[</sup> Sous réserve de modifications ou d'ajustements pédagogiques

<sup>]</sup> plus de renseignements : [www.univ-lyon2.fr](http://www.univ-lyon2.fr)

<sup>[</sup> Sous réserve de modifications ou d'ajustements pédagogiques

<sup>]</sup> plus de renseignements : [www.univ-lyon2.fr](http://www.univ-lyon2.fr)

# MENTION PSYCHOLOGIE SOCIALE, DU TRAVAIL ET DES ORGANISATIONS

- Psychologie des Activités et Représentations Collectives (PARC)
- Promotion et Éducation pour la Santé (PES)

Le parcours PARC accueille également des étudiants ingénieurs de 3e année de l'École Centrale de Lyon.

Le parcours PES est proposé conjointement avec la Mention de Master «Sciences de l'éducation» de l'université Lyon 2 et la mention de Master «Santé publique» de l'université Lyon 1. Cependant, seuls les étudiants de la mention «Psychologie sociale, du travail et des organisations» peuvent prétendre au titre de psychologue après l'obtention du diplôme de Master.

## CONTRÔLE DES CONNAISSANCES ET STAGE

### Contrôle des connaissances

- En M1 : contrôle continu et dossiers en TD, examen sur table pour les CM.
- En M2 : contrôle continu, études de cas, dossiers pour les cours et mémoire de fin d'études et rapport de stage avec soutenance orale.

### Stages

- En M1 : stage de 200h au minimum
- En M2 : stage de 500h au minimum

## DÉBOUCHÉS

**Le parcours «Psychologie du Travail et des Organisations»** forme des psychologues qui se destinent à la fonction «Personnel» au sens large (Service Ressources Humaines, Service Formation, Cabinet-conseil, Centre de bilan, Service «conditions de travail») dans les secteurs public et privé, industriel et tertiaire. La formation a été créée en 1964 et a formé plus de 700 psychologues du travail.

Les psychologues du travail et des organisations interviennent dans les domaines suivants :

- La politique de l'emploi (actions d'insertion, orientation, bilan de carrière, études de poste, référentiels métiers).
- La gestion sociale du personnel (mobilité interne et externe, recrutement, outplacement, évaluation des compétences).
- La formation intra et inter-entreprise(s) (politique, conception, stratégie, animation, évaluation).
- La communication dans l'entreprise et dans le travail (démarche de diagnostic et d'audit, mise en place de plans de communication).
- L'organisation du travail (audit, conseil).
- Le conseil et l'accompagnement de projets de changement.
- Les conditions de travail : travail et sécurité, prévention du stress, psychopathologies au travail.

**Le parcours «Psychologie Sociale Appliquée»** a pour objectif de former des psychologues sociaux praticiens capables d'appliquer concrètement les connaissances en psychologie sociale dans le cadre de démarches d'accompagnement et de conseil sur des terrains confrontés aux contextes de changement et d'innovation. Ce parcours forme à l'expertise, l'intervention, au conseil et à l'accompagnement du changement et de l'innovation sous ses aspects psychologiques et sociaux, dans des milieux aussi divers que les institutions publiques, le monde associatif, les collectivités territoriales, les entreprises et organisations nationales et internationales. La formation inclut des projets d'application, des rencontres sur les terrains et la découverte des nouvelles professions dans les domaines du design, des nouvelles technologies ou de l'innovation sociale et solidaire. Dans les champs du social, de la santé, de l'environnement, de l'urbanisme, de la communication, ou des politiques publiques, leurs démarches d'intervention privilégiées sont la mise en œuvre de bilans, de diagnostics et d'audits psychosociaux ; l'accompagnement de l'innovation et la facilitation du changement ; le suivi, l'évaluation et la veille ; le conseil et l'intervention ; l'élaboration de préconisations prospectives ; les expérimentations sociales et la recherche-action participative. Les métiers visés sont ceux de psychologues, consultants, chargés de mission, chercheur-conseil en cabinet (design, marketing, sondages, urbanisme et architecture...), coordinateur de projets de développement et d'innovation, chargés de projet.

**Le parcours «Promotion et Éducation pour la Santé»** propose une formation de concepteur et gestionnaire de programme dans le domaine de la promotion et de l'éducation pour la santé. Son objectif est de proposer les outils et les concepts nécessaires aux fonctions de chargé de mission ou de chef de projet, dans un service public, parapublic, ou un organisme privé

## SEMESTRE 2 PSYCHOLOGIE SOCIALE, DU TRAVAIL ET DES ORGANISATIONS au choix (mobilité ou classique)

### UE A2 : APPORTS THÉORIQUES

- Formation à la recherche (CM)
- Ethique et déontologie (CM)

### UE B2 : APPORTS MÉTHODOLOGIQUES

- Stage et suivi de stage - analyse de la pratique (TD)
- Mémoire de recherche (TD)

### UE C2 : OUVERTURE PLURIDISCIPLINAIRE

#### 1 langue au choix parmi :

- Anglais de spécialité (TD)
- Espagnol de spécialité (TD)
- Langue CLES (TD)

#### ET 1 TD au choix

## SEMESTRE 4 PSYCHOLOGIE DES ACTIVITÉS ET DES REPRÉSENTATIONS COLLECTIVES

### UE MÉMOIRE ET STAGE

- Réalisation du mémoire
- Suivi du mémoire - Regroupements collectifs (TD)
- Réalisation du stage (non noté)
- Journées inter-mentions psychologie : Professionnalisation du psychologue (TD)

- Compétences en élaboration de projets sur les plans théorique et méthodologique, dans le cadre d'interventions psychosociales ou de pilotages scientifiques pluridisciplinaires ;
- Compétences en recherche de terrain, recherche communautaire et utilisation d'approches mixtes ;
- Compétences en écriture scientifique, critères d'évaluation, de financement et de diffusion de la recherche.

## DÉBOUCHÉS

**Le parcours PARC permet de viser les métiers de la fiche métier du pôle emploi (fiche ROME K2401) :**

- Chargé.e d'étude, de recherche en sciences humaines et sociales
- Enseignant-chercheur.e en psychologie et en sciences humaines et sociales
- Psychologue chercheur.e (sous conditions\*)
- Chercheur.e en psychologie du travail et psychologie ergonomique (sous conditions\*)
- Psychologue du travail, Psychologue Ergonome, Psychologue social

**L'option TCTR permet également d'accéder aux métiers de :**

- Consultant en change-management, en conditions de travail
- Spécialiste facteur humain

Pour les étudiants diplômés des deux options du parcours, le bilan de la dernière évaluation fait état d'un taux d'insertion professionnelle moyenne de l'ordre de 90 %.

\* Rappel : en France, pour faire usage du titre de psychologue il est exigé d'être titulaire d'une licence mention « psychologie » et d'un master issu d'une mention « psychologie » comprenant un mémoire de recherche et un stage professionnel supervisé d'au moins 500 heures.

## SEMESTRE 1 PSYCHOLOGIE SOCIALE, DU TRAVAIL ET DES ORGANISATIONS au choix (mobilité ou classique)

### UE A1 : ENSEIGNEMENTS THÉORIQUES

- Approches théoriques en psychologie sociale et de la santé (CM)
- Mutations du travail et gestion du facteur humain (CM)
- Organisations et conditions psychologiques de travail (CM)
- Représentations et mémoires sociales (CM)

### UE B1 : ENSEIGNEMENTS MÉTHODOLOGIQUES

- TD mémoire de recherche

#### ET 2 TD au choix

### UE C1 : ENSEIGNEMENTS TRANSVERSAUX

#### 1 pack CM + 2 TD au choix parmi :

- PACK «Psychologie des communications»
- PACK «Pratiques et interventions de terrain»
- PACK «Psychopathologie périnatale»
- PACK «Psychopathologie générale»
- PACK «Méthodologie projective»
- PACK «Pack Interventions et médiation auprès de l'enfant»

## SEMESTRE 3 PSYCHOLOGIE DES ACTIVITÉS ET DES REPRÉSENTATIONS COLLECTIVES

### UE APPORTS THÉORIQUES SPÉCIFIQUES

- Visioconférences internationales sur les représentations sociales (TD)
- Visioconférences internationales sur les représentations sociales (à distance)

#### ET 1 enseignement au choix parmi :

- Séminaires TCTR (TD)
- Séminaires RTS (TD)

### UE MÉTHODES ET PRATIQUES

- Méthodes d'analyse de l'activité (TD)
- Pratiques scientifiques (TD)
- Anglais scientifique (TD)
- Méthodologie de réponse aux appels d'offre (TD)

### UE CONTEXTES PROFESSIONNELS ET D'INTERVENTION

- Pratiques et usages des TIC (TD)
- Management des hommes et des projets technologiques (TD)
- Méthodes d'intervention et clinique de l'activité (TD)
- Initiation à l'organisation de manifestations (TD)
- Analyses des données d'enquête (TD)

## COMPÉTENCES À ACQUÉRIR

Le tronc commun de la mention (Master 1) permet à l'étudiant d'acquérir les compétences suivantes :

- Pratiquer les méthodes d'observation ethnographique de l'activité, observation participante et traitement des données recueillies ;
- Pratiquer les méthodes d'analyse qualitative (entretiens, auto-confrontations, focus groups) et quantitative (enquêtes, sondages d'opinion...) ;
- Conduire des recherches-actions participatives, des recherches de terrain ;
- Acquérir des capacités relationnelles et en animation : animation de groupe, réunion, négociation, gestion d'équipes de travail et de recherche ;
- Manager des projets, de recherche ou d'intervention, dans les organisations du travail ou les associations ;
- Acquérir des capacités de diffusion de la recherche, en pédagogie et dans les publications scientifiques, mais aussi de vulgarisation.

**Compétences spécifiques à l'option TCTR du parcours PARC**

- Participer et conduire des projets de recherche et de recherche-action concernant la conception, le déploiement et l'implémentation des nouvelles technologies dans les domaines professionnels, de la santé et sociodomeistique.
- Anticiper et accompagner les changements socioprofessionnels et psychosociaux liés au déploiement de ces nouveaux dispositifs technologiques.
- Faire du conseil dans le domaine de l'innovation technologique en menant différentes études de terrain, auprès des utilisateurs finaux : étude de l'utilisabilité et de l'acceptabilité des technologies, des mutations du travail, enquêtes d'usage, analyse sociotechnique et ethnographique de l'activité.
- Diriger, animer et participer à des projets innovants de recherche pluridisciplinaire.

**Compétences spécifiques à l'option RTS du parcours PARC**

- Compétences en recherche fondamentale en psychologie sociale, du point de vue théorique et conceptuel ;

<sup>[</sup> Sous réserve de modifications ou d'ajustements pédagogiques

<sup>+</sup> plus de renseignements : **www.univ-lyon2.fr**

<sup>[</sup> Sous réserve de modifications ou d'ajustements pédagogiques

<sup>+</sup> plus de renseignements : **www.univ-lyon2.fr**